Klauzula informacyjna Administratora Danych Osobowych dla Pacjentów

1. **KACDOKTOR Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem ul. Krochmalna 32A/U2 Warszawa 00-864, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000744112, NIP: 1132980622, REGON: 380968218, kapitał zakładowy: 10 000 zł **adres e-mail: info@kacdoktor.pl** - jest Administratorem Danych Osobowych (zwanym dalej **Administratorem**) swoich klientów, z którymi zawarł umowę sprzedaży lub o świadczenie usług, zwanych dalej łącznie **Pacjentam**i.
2. Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są przez Administratora w celu prowadzenia przez Administratora działalności leczniczej, w szczególności w celu realizacji umów i świadczenia usług medycznych wynikających ze stosunków prawnych łączących Administratora z Pacjentami, w tym udzielania świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenia wymaganej prawem dokumentacji medycznej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umów zawartych przez Administratora z Pacjentami.
3. Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 2 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku, gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa lub z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt. 5 lit. c poniżej (tj. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte).
   W zakresie dokumentacji medycznej Administrator przetwarza dane osobowe przez okres 20 lat, 30 lat w zakresie dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, licząc od końca roku kalendarzowego w którym nastąpił zgon (art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta), z uwzględnieniem ewentualnych innych szczególnych terminów przechowywania dokumentacji medycznej wynikających z przepisów prawa;
4. Źródłem przetwarzanych danych osobowych są Pacjenci. Dane mogą być też udostępniane przez inne podmioty lecznicze w związku z udzielaniem lub zamiarem udzielania świadczeń zdrowotnych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Pacjentów jest:
   a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność do wykonania umowy zawartej pomiędzy Administratorem, a Pacjentem lub do podjęcia działań na żądanie Pacjenta przed zawarciem umowy, lub
   b) art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (w zakresie danych dotyczących zdrowia) - przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej diagnozy medycznej lub leczenia lub
   c) art. 9 ust. 2 lit. f RODO (w zakresie danych dotyczących zdrowia) - możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie (w zakresie przetwarzania danych szczególnych kategorii) lub
   d) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, lub
   e) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda Pacjenta na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania.
   f) art. 6 ust. 1 lit. C RODO, wypełnienie obowiązku prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz obowiązku podatkowego.
6. W związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzia do wystawiania i archiwizowania faktur, może się zdarzyć, że dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Dotyczy to jednak wyłącznie tych Pacjentów, którym jest wystawiana faktura za świadczone usługi medyczne i wyłącznie w zakresie danych zwykłych kategorii znajdujących się na fakturze. Poza EOG nie są przekazywane dane szczególnej kategorii. W przypadku przekazania danych do USA podstawą prawną jest Decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony tych danych zapewniony przez „Ramy ochrony danych UE-USA. W przypadku przekazywania danych osobowych dostawcy zlokalizowanym w państwie trzecim wobec którego Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony dane osobowe mogą być przekazywane na podstawie zawarcia z podmiotem standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z procedurą sprawdzającą.
7. Odbiorcą danych osobowych mogą być inne podmioty współpracujące z Administratorem przy realizacji celów przetwarzania w zakresie zapewnienia udzielania świadczeń zdrowotnych, opieki i profilaktyki zdrowotnej. Podmioty, którym mogą zostać udostępnione dane osobowe zobowiązują się do zachowania poufności oraz wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych gwarantujących ochronę powierzonych danych osobowych.
   Dane mogą być udostępniane bez zgody osoby, której dane dotyczą, wyłącznie podmiotom posiadającym umocowanie do przetwarzania danych osobowych w obowiązujących przepisach prawa (np. organy ścigania, ZUS, czy Urząd Skarbowy). Administrator udostępnia dane osobowe Pacjentów w szczególności: operatorom płatniczym, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie oraz organom podatkowym, a także innym podmiotom leczniczym, jeżeli dane te niezbędne są do zachowania ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych.
8. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym dane na rzecz Administratora. Administrator powierza dane osobowe Pacjentów: a) firmom informatycznym świadczącym usługi hostingowe, obsługującym domeny internetowe oraz zajmujące się obsługą systemów komputerowych Administratora, b) firmom świadczącym usługi księgowe, c) firmom świadczącym inne usługi, które są niezbędne do bieżącej działalności Administratora, w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
9. Dane osobowe Pacjentów nie podlegają profilowaniu.
10. Zgodnie z przepisami RODO, Pacjenci mają prawo do:
    a) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych,
    b) dostępu do swoich danych osobowych,
    c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych,
    d) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
    e) ograniczenia przetwarzania,
    f) przenoszenia danych,
    g) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych,
    h) w przypadku podstawy prawnej w postaci zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
    i) niepodlegania profilowaniu,
    j) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),
    k) z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.
11. Państwa prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych, do przenoszenia, żądania ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do „bycia zapomnianym" nie znajdują zastosowania wobec danych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, co wynika wprost z treści art. 17 ust. 3 lit. c RODO.
12. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, należy kierować na adres e-mail: info@kacdoktor.pl lub w formie pisemnej na adres: ul. Krochmalna 32A/U2 00-864 Warszawa W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
    a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
    b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
    c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
    d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy